

سوالات متداول

پذیرش

- هنگام کار با صفحات فرم ها به درستی دیده نمی شود.

اگر فرم دریافت نام کاربری یا هر فرم دیگری را به درستی مشاهده نمی کنید دقت نمایید که در مرورگر internet explorer در منوی tools گزینه compatibility view تیک نخورده باشد.



-در صفحه دریافت نام کاربری آیا کد امنیتی به بزرگ و کوچک بودن حساس می باشد؟

خیر

-آیا هنگام ثبت ایمیل نیاز به ثبت @ut.ac.ir می باشد؟

خیر نام کاربری شناسه ایمیل شما بدون @ut.ac.ir باید ثبت گردد

-هنگام درج رمز عبور برای دریافت نام کاربری چه مواردی را باید در نظر گرفت؟

- از ۸ کارکتر استفاده گردد
- حداقل یکی از کارکترها حتما به لاتین و بزرگ و یک کارکتر لاتین کوچک داشته باشد
- تلفیقی از حروف لاتین و عدد باشد

-چگونه از شماره داوطلبی خود اطلاع پیدا کنم؟

*اگر شما پذیرفته شده از سنجش هستید ، می توانید با مراجعه به کارنامه اعلامی از سایت سنجش از شماره داوطلبی خود مطلع شوید.

*اگر از طریق غیر از سنجش (معرفی نامه از وزارت علوم هستند و شامل "مهمان، انتقالی، فرزندان هیات علمی و ...) مراجعه نمودید باید طبق دستور العمل در فایل راهنما پس از ثبت اطلاعات در سیستم جامع آموزش از شماره داوطلبی(شماره پرونده) خود مطلع شوید.

-در صورت فراموشی نام کاربری خود در سامانه پست الکترونیک دانشگاه تهران چه اقدامی باید انجام داد؟

اگر شما در مقاطع قبلی دانشجوی دانشگاه تهران بوده اید و پست الکترونیکی دانشگاه را دارید اما نام کاربری خود را فراموش کرده اید از منوی دریافت نام کاربری در مرحله ۱ می توانید نام کاربری خود را دریافت نمایید.(کد داوطلبی مقطع جدید را وارد نمایید)

- اگر از طریق سایت سنجش موفق به دریافت شماره داوطلبی نگردیدم ، چگونه از شماره داوطلبی خود مطلع شوم؟

چنانچه دانشجوی ورودی جدید از طریق کنکور سراسری می باشید، در صورت فراموشی کد داوطلبی می توانید از طریق [سایت سنجش](#) به کد داوطلبی خود دست یابید در غیر اینصورت جهت رفع هر گونه اشکال در ورود از [این آدرس](#) به فرم فراموشی کد داوطلبی مراجعه نمایید.

در این پردازش با ورود اطلاعات می توانید کد داوطلبی را دریافت کنید. در صورت عدم شناسایی شما توسط سیستم می توانید درخواست خود را با ورود شماره تلفن همراه و ایمیل ثبت کنید. این درخواست به کارشناس ارجاع داده می شود و در اولین فرصت با شما از طریق پیامک و یا تلفن اطلاع رسانی خواهد شد.

-منظور از مرحله "رسید پستی تاییدیه تحصیلی" چیست؟

در این مرحله لازم است در بخش تاییدیه تحصیلی فیلدهای مورد نیاز به شرح زیر تکمیل گردد:

الف: لازم است جهت تهیه رسید ارزش تحصیلی پیش دانشگاهی (نظام جدید) و یا دیپلم (نظام قدیم) با همراه داشتن تصویر آن به یکی از بانه های پستی سراسر کشور مراجعه نمایید .

ب: در مرحله بعد در صورتی که تاییدیه تحصیلی خود را درخواست نموده اید، شماره و تاریخ آن را در فیلدهای "شماره رسید تاییدیه تحصیلی" و " تاریخ رسید" وارد نمایید. توجه داشته باشید که چنانچه مقادیر این دو فیلد مشخص نگردد، با اینکه می توانید پذیرش خود را تکمیل نمایید، ولی پذیرش شما به صورت مشروط انجام خواهد شد.

- برای تکمیل اطلاعات فیلدهای مختلف ،مانند شهر محل تولد و...که باید کد وارد کنم چگونه این کد را پیدا کنم؟

در مورد فیلدهایی که کد دریافت می کنند یک علامت سوال و یک کادر بزرگ در مقابل آن قرار دارد برای جستجو می توانید در کادر بزرگتر قسمتی از کلمه مورد نظر خود را همراه با علامت % تایپ کرده و سپس با کلیک بر روی علامت سوال به عبارت مورد نظر خود را پیدا کنید .

بطور مثال برای یافتن شهر "اهواز" کافی است که عبارت " %اهو" را تایپ کرده و روی علامت ؟ کلیک نماید تا شهر اهواز به نمایش در آید . با کلیک بر روی آن ، شهر مورد نظر همراه با کد آن ، در کادر مربوطه نمایش داده می شود.

-اگر اطلاعاتی در فرمها اشتباه بود و قابل ویرایش نبود چگونه نسبت به تصحیح آن اقدام کنم؟

شما می توانید پس از پذیرش نهایی و حضوری به آموزش دانشکده خود مراجعه و درخواست تصحیح اطلاعات خود را به کارشناس مربوطه اعلام فرمایید.

-وقتی روی " اتمام پذیرش غیرحضوری " کلیک می کنم سیستم خطا می دهد.

این بمعنای آن است که شما تمام مراحل پذیرش غیر حضوری را بطور کامل انجام نداده اید.

بطور مثال اگر با خطایی با مضمون "اطلاعات مادر را وارد نکرده اید" شما در قسمت "اطلاعات خانواده دانشجو" اطلاعات مادر خود را وارد نکرده اید.

-با چه کارت بانکی می توانم پرداخت انجام بدهم؟

با هر کارت بانکی که عضو شبکه شتاب باشد می توانید پرداخت انجام دهید.

-فایل من در ارسال مدارک آپلود نمی شود،چکاری انجام بدهم؟

حجم فایل انتخابی حداکثر "۲۵۰ کیلو بایت" باشد.پسوند فایل مورد نظر باید jpg,jpeg باشد.

-بعضی از مدارک من دوصفحه یا بیشتر هستند برای ارسال آنها چکار کنم؟

ترجیحا مدارک خود را در قالب یک فایل ارسال کنید.اما در صفحه ارسال مدارک در صورتی که بر روی لینک ایجاد کلیک کنید می توانید فایل جدید ارسال کنید.

- بعضی از فرمهای تعهد با تاخیر باز می شوند.

با کمی صبر این فایلها باز می شوند و شما می توانید بعد از مطالعه آنها را تایید کنید.

-اگر بعد از کلیک بر روی دکمه ذره بین فایل مورد نظر با خطا همراه شد چکار کنم؟

یک بار از سیستم خارج شده و مجدد وارد سامانه شویدتا مشکل برطرف شود.

-حجم و نوع فایل ارسالی در پذیرش الکترونیکی چیست؟

حجم فایل ارسالی ۲۵۰ کیلوبایت و با پسوند JPG یا GIF باشد

-در صورت نداشتن دانشگاه قبلی چه دانشگاهی را انتخاب کنم ؟

سایر مراکز آموزشی انتخاب شود

-پس از ورود به سیستم از چه منویی وارد شده و پذیرش غیر حضوری را شروع کنیم؟

از منوی کاربر- دانشجو -پذیرش غیر حضوری دانشجویان جدید الورد

-در مراحل پذیرش برای دانشجوی کارشناسی در آیتم تاییدیه تحصیلی چه شماره ای را وارد نمایند؟

شماره و تاریخ رسید تاییدیه تحصیلی مدرک دیپلم یا پیش دانشگاهی را که اداره پست به آنها داده است را وارد نمایند.

-آیا ثبت نام الکترونیکی اجباری می باشد؟

بله. ثبت نام الکترونیکی کلیه پذیرفته شدگان الزامی است .

-آدرس سایت برای ثبت نام الکترونیکی چه می باشد؟

پذیرفته شدگان محترم می توانند جهت ثبت نام الکترونیکی به نشانی reg.ut.ac.ir مراجعه و وارد سامانه شوند . راهنمایی های لازم برای چگونگی ثبت نام در نشانی مذکور وجود دارد.

-ثبت نام پذیرفته شدگان مربی قطعی و رسمی آزمایشی دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی به چه صورت می باشد؟

ثبت نام پذیرفته شدگانی که مربی قطعی و رسمی آزمایشی دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی (وابسته به وزارت علوم ، تحقیقات و فناوری) هستند تابع مقررات منوط به انعقاد قرارداد می باشد . این دسته از پذیرفته شدگان لازم است برای دریافت فرم قرارداد به اداره آموزش محل تحصیل مراجعه نمایند.

-آیا هزینه ای جانبی هنگام ثبت نام باید واریز نماییم؟

تمامی پذیرفته شدگان موظفند مبلغ ۳۰۰۰۰۰ ریال (سیصد هزار ریال) را بابت هزینه صدور کارت دانشجویی به صورت الکترونیکی از طریق سامانه فوق الذکر واریز نمایند .

-موارد مربوط به وضعیت نظام وظیفه که باید رعایت شوند چه می باشد؟

- پذیرفته شدگانی که در حال انجام خدمت نظام وظیفه هستند ، لازم است قبل از ثبت نام الکترونیکی ، جهت دریافت نامه **ترخیص از خدمت** ، به پردیس / دانشکده / مرکز محل قبولی خود مراجعه نمایند . بدیهی است ثبت نام این قبیل پذیرفته شدگان منوط به ارائه نامه ترخیص خدمت از مدیریت وظیفه عمومی محل اعزام می باشد . ثبت نام پذیرفته شدگان در حال **انجام خدمت سربازی** به هیچ وجه امکان پذیر نمی باشد .

- پذیرفته شدگان دارای برگ اعزام به خدمت نظام وظیفه ، موظف به بارگذاری تصویر اسکن شده برگ اعزام در سامانه ثبت نام الکترونیکی می باشند .

- طلاب محترم دارنده مدرک کارشناسی ارشد (فوق لیسانس) که اشتغال به تحصیل همزمان دانشگاه با حوزه مورد تایید مرکز مدیریت حوزه های علمیه قم یا مرکز مدیریت حوزه های علمیه خراسان و اصفهان واقع شود می توانند بر اساس کد ۱۰ استفاده مقررات وظیفه عمومی (مندرج در دفترچه شماره یک راهنمای شرکت در آزمون سازمان سنجش آموزش کشور) از معافیت تحصیلی حوزه استفاده کنند .ثبت نام اینگونه پذیرفته شدگان منوط به ارائه موافقت نامه از مراکز فوق می باشد .

- چه فرم هایی هنگام ثبت نام در سامانه باید تکمیل و تایید شوند؟

۱- برگ مشخصات فردی پذیرفته شده

- چه فرم هایی هنگام ثبت نام در سامانه باید مطالعه و تایید شوند؟

۱- **تعهدنامه** آموزش رایگان و مقررات ثبت نام برای پذیرفته شدگان دوره روزانه (فرم الف)

۲- **تعهدنامه** مقررات ثبت نام برای پذیرفته شدگان دوره های نوبت دوم و روزانه شهریه پرداز (فرم ب)

۳- **مراومه انضباطی دانشجویان دانشگاه**

-آیا می توان همزمان در دو رشته تحصیل نمود؟

خیر . تحصیل همزمان در کلیه مقاطع تحصیلی ممنوع می باشد . هر زمان مشخص شود دانشجوی ، تحصیل همزمان داشته از ادامه تحصیل محروم خواهد شد و حق هرگونه اعتراضی از وی سلب می گردد.

-اگر هنگام بارگذاری مدارک، مدارک دارای نقص باشد ثبت نام تایید نهایی صورت می گیرد؟

بارگذاری تمامی مدارک خواسته شده با توجه به شرایط پذیرفته شده الزامی است . در صورت نقص مدارک و یا اسکن مدارک غیرمربوط ، ثبت نام وی لغو می گردد.

-تاریخ فارغ التحصیلی مدرک تحویلی مقطع ارشد باید تا چه زمانی باشد؟

در صورت مغایرت تاریخ فارغ التحصیلی (فارغ التحصیل پس از ۱۳۹۴/۶/۳۱) طبق بند دال شرایط عمومی و اختصاصی داوطلبان آزمون دکتری تخصصی سال ۱۳۹۴ مندرج در صفحه ۲ دفترچه شماره ۱ سازمان سنجش آموزش کشور ، قبولی پذیرفته شده لغو می گردد . در ضمن چنانچه معدل پذیرفته شده با اطلاعات پرتال مغایرت داشته باشد (معدل گواهی ارایه شده ، از معدل اعلامی به سازمان سنجش آموزش کشور کمتر باشد) ثبت نام موقت انجام می شود ولی ادامه تحصیل و تایید پذیرش نهایی پذیرفته شده ، منوط به اظهار نظر سازمان سنجش آموزش کشور خواهد بود.

-افرادی که مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد آنان دوره های غیررسمی (آموزشهای آزاد) می باشد برای ثبت نام چه اقداماتی باید انجام دهند؟

پذیرفته شدگانی که مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد آنان دوره های غیررسمی (آموزشهای آزاد) می باشد ، موظف هستند مدرک تایید شده خود را که به تایید وزارت علوم ، تحقیقات و فناوری رسیده به همراه نامه (مجوز ثبت نام در آزمون) سازمان سنجش آموزش کشور را بارگذاری نمایند . در غیر این صورت ثبت نام آنان امکان پذیر نمی باشد .

- مدارک عمومی برای مقاطع مختلف که هنگام ثبت نام باید بارگذاری شود؟

مدارک مورد نیاز برای ثبت نام الکترونیکی و بارگذاری در سامانه ثبت نام (reg.ut.ac.ir) شامل:

۱- دانشنامه یا گواهی موقت مقاطع قبل که در آن معدل دوره قبل قید شده باشد

۳- حکم مرخصی سالانه یا موافقت نامه کتبی و بدون قید و شرط سازمان متبوع با ثبت نام و ادامه تحصیل پذیرفته شده ، ویژه شاغلین در موسسات و دوائر دولتی .

۴- مجوز تحصیل همزمان طلاب حوزه های علمیه سراسر کشور (مشمول خدمت نظام وظیفه برای استفاده از معافیت تحصیلی) از مرکز مدیریت حوزه های علمیه یا مرکز مدیریت حوزه های علمیه یا خراسان یا اصفهان

۵- عکس ۴ × ۳ جدید پرسنلی

۶- کلیه صفحات شناسنامه

۷- کارت ملی (پشت و رو)

۸- کارت پایان خدمت یا معافیت نظام وظیفه /دفترچه اعزام به خدمت مهلت دار / نامه یا مجوز مربوط برای متعهدین خدمت در سازمان ها

تذکر مهم : کلیه پذیرفته شدگان محترم لازم است اصل تمامی مدارک فوق را برای تطبیق و اقدامات بعدی در زمان مراجعه برای ثبت نام حضوری در پردیس / دانشکده / مرکز / موسسه مربوط به مسئولان ثبت نام کننده ارائه دهند .

-چه مدارکی باید هنگام مراجعه به واحد قبولی خود به همراه داشته باشیم؟

پذیرفته شدگان برای تطبیق مدارک الکترونیکی بارگذاری شده ، لازم است طبق جدول زمان بندی ثبت نام که در سایت پردیس / دانشکده / مرکز / موسسه محل قبولی اعلام می شود با در دست داشتن اصل مدارک تحصیلی خود به محل قبولی مراجعه نمایند .

-لطفا آدرس و شماره تماس های واحد مربوطه را جهت مراجعه حضوری اعلام نمایید.

کلیه پذیرفته شدگان لازم است مطابق جدول نشانی برای ارائه اصل مدارک و ثبت نام حضوری ، بر اساس برنامه زمان بندی شده پردیس / دانشکده / مرکز / موسسه محل قبولی در زمان های مذکور به محل ثبت نام مراجعه نمایند .

جدول ۳) نشانی : آدرس دانشکده/پردیس/مؤسسه/مرکز (جهت تحویل مدارک)

ردیف	پردیس/دانشکده/مرکز/مؤسسه	آدرس
۱	دانشکده اقتصاد	تهران - خیابان کارگر شمالی (امیرآباد) - روبروی بیمارستان شریعتی
۲	دانشکده ادبیات و علوم انسانی	تهران - خیابان انقلاب اسلامی - درب اصلی دانشگاه تهران - پردیس مرکزی
۳	دانشکده الهیات و معارف اسلامی	تهران - خیابان شهید استاد مطهری - تقاطع خیابان شهید مفتح
۴	دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی	تهران - خیابان کارگر شمالی - خیابان پانزدهم
۵	دانشکده جغرافیا	تهران - خیابان انقلاب اسلامی - خیابان قدس - انتهای کوچه آذین پلاک ۵۰
۶	دانشکده حقوق و علوم سیاسی	تهران - خیابان انقلاب اسلامی - درب اصلی دانشگاه تهران - پردیس مرکزی
۷	دانشکده دامپزشکی	تهران - خیابان آزادی - روبروی خیابان رستم - نبش دکتر محمد قریب - دانشکده دامپزشکی

۸	دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی	تهران - بزرگراه شهید چمران - زیر پل نصر (گیشا)
۹	دانشکده زبانها و ادبیات خارجی	انتهای خیابان کارگر - نرسیده به خیابان شانزدهم
۱۰	پردیس علوم	تهران - خیابان انقلاب اسلامی - درب اصلی دانشگاه تهران - پردیس مرکزی
۱۱	دانشکده علوم اجتماعی	تهران - بزرگراه جلال آل احمد - جنب بیمارستان شریعتی
۱۲	پردیس دانشکده‌های فنی	تهران - خیابان کارگر شمالی (امیرآباد) بالاتر از تقاطع بزرگراه جلال آل احمد - پایین‌تر از کوی دانشگاه - پردیس شماره ۲ فنی
۱۳	مرکز تحقیقات بیوشیمی - بیوفیزیک	تهران - خیابان انقلاب اسلامی - درب اصلی دانشگاه تهران - پردیس مرکزی
۱۴	مؤسسه ژئوفیزیک	تهران - انتهای خیابان کارگر شمالی (امیرآباد) بالاتر از سازمان انرژی اتمی
۱۵	دانشکده مدیریت	تهران - تقاطع جلال آل احمد و بزرگراه شهید چمران
۱۶	دانشکده محیط زیست	تهران - خیابان انقلاب اسلامی - خیابان قدس - قبل از خیابان طالقانی
۱۷	پردیس هنرهای زیبا	تهران - خیابان انقلاب اسلامی - درب اصلی دانشگاه تهران - پردیس مرکزی
۱۸	پردیس کشاورزی و منابع طبیعی	کرج - بلوار شهید چمران - سه راه پردیس کشاورزی و منابع طبیعی
۱۹	پردیس ابوریحان	شهرستان پاکدشت - کیلومتر ۲۲ بلوار امام رضا (ع) خاوران سابق
۲۰	پردیس قم	شهرستان قم - کیلومتر ۵ جاده قدیم قم - تهران
۲۱	دانشکده مطالعات جهان	تهران - خیابان کارگر شمالی - خیابان ۱۶ (فرشی مقدم) - پارک علم و فناوری - دانشکده مطالعات جهان
۲۲	دانشکده کارآفرینی	تهران - انتهای خیابان کارگر شمالی - نبش خیابان شانزدهم
۲۳	پردیس بین‌المللی کیش	جزیره کیش - خیابان میرمهنا - ابتدای نیایش - پردیس بین‌المللی دانشگاه تهران
۲۴	دانشکده علوم و فنون نوین	تهران - انتهای خیابان کارگر شمالی - بعد از پل شهید حکیم

۲۵	دانشکده دانشکده علوم اطلاعات و دانش‌شناسی	خیابان انقلاب - خیابان ۱۶ آذر - پردیس مرکزی دانشگاه تهران - دانشکده کتابداری و اطلاع‌رسانی
۲۶	پردیس البرز	کرج - پل فردیس - اول جاده ملارد - شهرک بنفشه - انتهای بلوار شمالی - پلاک ۳۳۸
۲۷	دانشکده معارف و اندیشه اسلامی	تهران - بلوار کشاورز - تقاطع وصال شیرازی - پلاک ۱۴۴

جدول ۴ (شماره های تماس دانشکده / پردیس / موسسه / مرکز جهت رفع اشکال (سال ۱۳۹۴)

مکان	تلفن	مکان	تلفن
دانشکده حقوق و علوم سیاسی	۶۱۱۱۲۵۴۷ - ۶۱۱۱۲۳۱۱	پردیس علوم	۶۱۱۱۲۴۹۸ و ۶۱۱۱۲۷۲۱
دانشکده معارف و اندیشه اسلامی	۲۲۹۸		
پردیس قم (کد ۰۲۵)	۳۶۱۶۶۲۶۶ - ۳۶۱۶۶۲۶۳	موسسه ژنوفیزیک	۶۱۱۱۸۵۱۰ - ۶۱۱۱۸۴۸۷ - ۶۱۱۱۸۲۶۷
پردیس بین المللی کیش (کد ۰۷۶)	۴۴۴۳۰۰۵۵	مرکز تحقیقات بیوشیمی - بیوفیزیک	۶۱۱۱۲۴۷۹ و ۶۶۴۰۵۲۴۸
دانشکده علوم اجتماعی	۶۱۱۱۷۸۶۵	دانشکده مطالعات جهان	۶۱۱۱۹۲۶۸ - ۶۱۱۱۹۲۶۹
دانشکده ادبیات و علوم انسانی	۶۱۱۱۲۵۰۶ و ۶۱۱۱۲۵۰۸	دانشکده کارآفرینی	۶۱۱۱۹۲۳۸
دانشکده الهیات و معارف اسلامی	۴۲۷۶۲۰۰ و ۴۲۷۶۲۱۱۲	پردیس کشاورزی و منابع طبیعی (کد ۰۲۶)	۳۲۲۲۲۸۴۲ - ۳۲۲۲۰۷۵۶ ۳۲۲۴۹۳۱۰
دانشکده مدیریت	۶۱۱۱۷۷۳۵ و ۸۸۰۰۶۴۱۱ و ۶۱۱۱۷۷۳۴	پردیس ابوریحان	۳۶۰۴۱۰۱۷
دانشکده اقتصاد	۶۱۱۱۸۱۰۲ و ۶۱۱۱۸۱۰۳	دانشکده علوم اطلاعات و دانش شناسی	۶۶۹۷۰۱۳۰
دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی	۸۸۳۵۱۷۴۴ - ۶۱۱۱۸۸۲۱	دانشکده دامپزشکی	۶۶۹۳۶۶۷۷ و ۶۱۱۱۷۰۰۹
دانشکده زبان ها و ادبیات خارجی	۶۱۱۱۹۱۷۹ و ۶۱۱۱۹۲۰۵	پردیس دانشکده های فنی	۸۸۶۳۰۱۸۸ و ۶۱۱۱۴۴۶۶
دانشکده جغرافیا	۶۱۱۱۲۲۹۰	دانشکده محیط زیست	۶۱۱۱۳۱۹۸
دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی	۸۸۲۵۴۷۳۵ - ۶۱۱۱۷۵۷۶	پردیس هنرهای زیبا	۶۶۹۵۵۶۲۵ و ۶۶۹۵۵۶۲۶

دانشکده علوم و فنون نوین	۸۸۶۱۷۷۳۵ – ۶۱۱۱۸۵۹۸	پردیس بین المللی البرز (کد ۰۲۶)	۳۲۸۱۵۰۴۵ – ۳۲۸۱۴۷۲۹
--------------------------	---------------------	-----------------------------------	---------------------